

PTA als Teil des Qualitäts-Managementsystems der Krankenhausapotheker

Die Qualität an pharmazeutische Zubereitungen und Dienstleistungen stellt einen zentralen Aspekt in der Krankenhausapotheker dar. Regelwerke wie das Europäische Arzneibuch, der Deutsche Arzneimittel Codex, der EG-GMP-Leitfaden u.a. geben Richtlinien und Empfehlungen, wie Qualität erreicht werden soll. Durch die praktische Umsetzung von Leitlinien, Standardarbeitsanweisungen und Verfahrensanweisungen fällt PTA eine Schlüsselfunktion zu, die sie nur durch bestmögliche **Qualifikation und Motivation** erfüllen können.

Durch diese Praxishnähe können sie bei der Standardisierung von Arbeitsprozessen wesentliche und maßgebliche Beiträge leisten, um Fehlern vorzubeugen und dadurch die **Transparenz** für Mitarbeiter und die **Sicherheit** für Patienten zu erhöhen. PTA stellen ein Bindeglied zwischen Theorie und Praxis dar. Durch tägliche Routinearbeiten sind sie in der Lage Herstellungsprotokolle und -anweisungen eigenständig zu erfassen und können aktiv an der Erstellung und Umsetzung von Qualitätsmanagementsystemen mitarbeiten.



Qualitätsmanagement ist Leitungsaufgabe. Dabei erbringen die Kolleginnen und Kollegen „vor Ort“ die Qualität. Gemeinsam mit dem Krankenhausapotheker können PTA QM-Verfahrensanweisungen und Prozesse beschreiben, vereinheitlichen und gegebenenfalls vereinfachen. Eine gute Informationspolitik, wie auch die **Patienten- und Mitarbeiterorientierung** sollten dabei natürlich stets im Mittelpunkt stehen, um eine optimale Behandlung und Versorgung des Patienten sicherstellen zu können.

Der Arbeitskreis Krankenhaus-PTA des BVpta empfiehlt zur Erreichung der Qualitätsziele in der Krankenhausapotheker die Benennung von **Qualitätsbeauftragten und Leitenden PTA**, um die praktischen Arbeitsabläufe zu strukturieren und damit den hohen Qualitätsanforderungen gerecht zu werden. Von dieser Vorgehensweise profitiert die Krankenhausapotheker genauso wie das Krankenhaus.

Nutzen Sie das pharmazeutische Fachwissen Ihrer PTA zum Wohle der Patientenversorgung und des Erfolges der Apothekerarbeit!