

Informationsplattformen für Krankenhaus-PTA

Autoren: Tanja Fuchs, Silke Gehron, Andreas Iffland, Schwantje Janssen, Petra Marx, Antje Prenzel, Martin Seipt

Hintergrund, Fragestellung

In den letzten Jahren stiegen die Anforderungen an die PTA in den Krankenhäusern und deren Qualifikation stetig an. Neben neuen Arzneimitteln und Herstellungsverfahren betrifft dies unter anderem auch die Herstellung unter Reinraumbedingungen, die Dokumentation und Kommunikation. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden benötigen PTA die Möglichkeit Informationen schnell und einfach zu erhalten.

Mit diesem Hintergrund entstand im Arbeitskreis Krankenhaus-PTA des BVpta die Überlegung allen Krankenhaus-PTA in Deutschland die Möglichkeit zu eröffnen an einer zentralen Stelle sowohl Informationen zum Beispiel zu pharmazeutischen Fragestellungen aber auch Hinweise zu aktuellen Fort- und Weiterbildungen zu finden.

Des Weiteren sollte es den Krankenhaus-PTA ermöglicht werden auf direktem Weg Fragestellungen der täglichen Arbeit an einen weiten Kreis von Kolleginnen und Kollegen in anderen Einrichtungen zu stellen und schnell Antworten zu erhalten. Eine wichtige, selbst gestellte Vorgabe war, dass alle Informationen für PTA einfach, schnell und kostenfrei erhältlich sind. Ein übergeordnetes Ziel dieser Überlegungen zur Schaffung einer Informationsplattform war es, den Gedankenaustausch und die Kommunikation zwischen den Krankenhaus-PTA in Deutschland und anderen europäischen Staaten generell zu verbessern und das Informationsangebot nach den Wünschen und Erfordernissen der PTA zu gestalten.

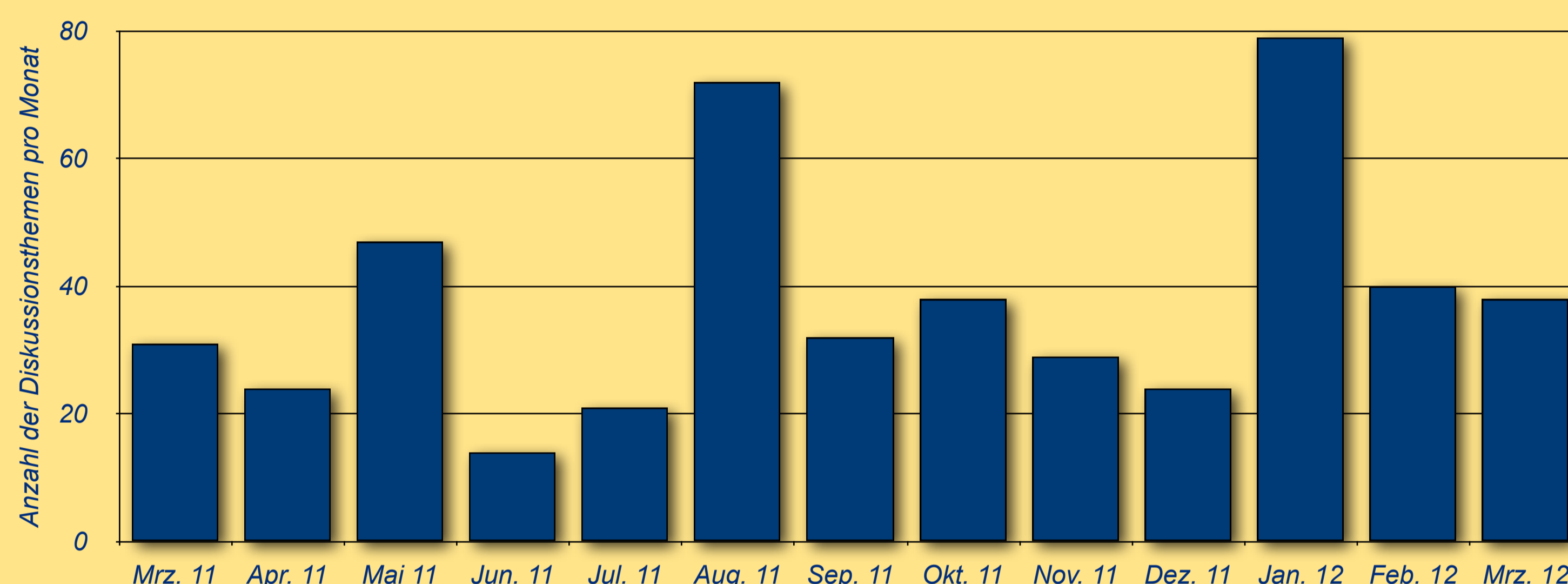
Methode

Schon zu Beginn der Überlegungen zeigte sich, dass das gesteckte Ziel am besten durch zwei parallel funktionierende Lösungen erreicht werden konnte. Der Arbeitskreis beschloss sowohl einen automatischen E-Mail-Verteiler als auch eine eigene Internetseite ins Leben zu rufen. Mittels des E-Mail-Verteilers kann jeder angemeldete Teilnehmer eine Fragestellung oder einen Hinweis an eine zentrale E-Mail-Adresse schicken, welche dann automatisch an alle Teilnehmer versendet wird. Auch eine Antwort aus dem Teilnehmerkreis wird entsprechend über die zentrale Adresse verteilt. Somit werden die Ziele einer einfachen, schnellen, kostenlosen Kommunikation mit einer breiten Basis von Teilnehmern erreicht. Der E-Mail-Verteiler wurde als „geschlossene Gruppe“ installiert, so dass nur angemeldete Mitglieder teilnehmen können. Dadurch ist diese Mailingliste vor unerwünschten E-Mails („Spam“) geschützt.

Die Internetseite erhielt mit www.kh-pta.de eine einfach zu merkende Adresse. Die Vorgabe Informationen schnell und einfach zugänglich zu machen führte dazu, dass direkt auf der Hauptseite aktuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Krankenhaus-PTA platziert wurden und auch alle anderen Informationen wie eine sehr umfassende Sammlung von Internetadressen zu speziellen Themen, Stellenanzeigen für Krankenhaus-PTA, Verweise zu Fachliteratur etc. sind immer mit wenigen „Klicks“ erreichbar. Die Navigation innerhalb der Internetseite wurde übersichtlich und einfach gehalten. Die Nutzung der Internetseite ist unbeschränkt und kostenfrei.

Ergebnisse, Diskussion

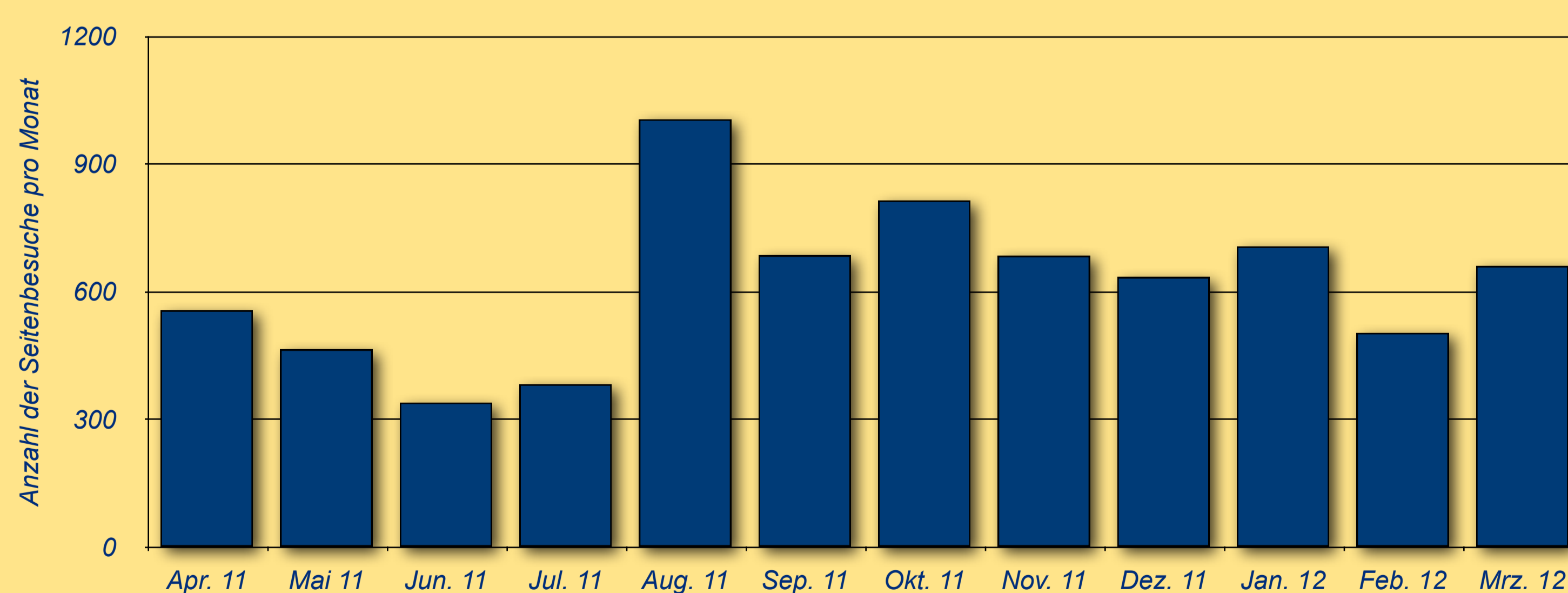
Der E-Mail-Verteiler der Krankenhaus-PTA:



Bereits kurze Zeit nach der Installation des E-Mail-Verteilers im März 2011 wurde dieser rege genutzt und die Nachfrage zur Teilnahme stieg stetig. Derzeit hat die Mailingliste mehr als 400 Teilnehmer. Seit seinem Bestehen wurden über den E-Mail-Dienst pro Monat zwischen 15 und 80 Fragestellungen an alle Teilnehmer übermittelt. Insgesamt wurden bisher 193 Fragestellungen in das Netzwerk eingebracht, auf die es 491 Wortmeldungen und Antworten gab. Die Hauptschwerpunkte der Fragestellungen betrafen:

- Zytostatika
- Rezeptur / Defekturen
- Reinraumarbeit
- ambulante Abrechnung

Die Internetseite kh-pta.de:



Seit ihrer Einrichtung im April 2011 werden die Inhalte der Internetseite ständig aktualisiert und erweitert. So umfasst sie mittlerweile neben der Linksammlung und den aktuellen Fort- und Weiterbildungsangeboten auch derzeit freie Stellen für Krankenhaus-PTA, Verweise zum Inhalt der jeweils aktuellen Ausgabe der Fachzeitschrift „Krankenhauspharmazie“ sowie Informationen zum E-Mail-Verteiler und zu dessen Anmeldung. Derzeit verzeichnet der Internetauftritt kh-pta.de ca. 600 Besuche pro Monat. Die drei am häufigsten besuchten Seiten sind:

- „Aktuelles“ (Startseite)
- „Stellenanzeigen“
- „Mailingliste“

Schlussfolgerung, Fazit

Die überaus positive Resonanz sowohl auf den E-Mail-Verteiler als auch auf die Internetseite und deren intensive Nutzung bestätigt den Arbeitskreis Krankenhaus-PTA darin, dass die Installation beider sich ergänzender Kommunikationsplattformen eine richtige Entscheidung zum Nutzen der Krankenhaus-PTA war. Erfreulich ist zudem, dass beide Dienste für die Nutzer kostenfrei angeboten werden können. Ein Ziel bleibt es, die beiden Portale bekannter zu machen, um auf diesem Wege möglichst viele PTA in Krankenhäusern zu vernetzen.